



# Politica di sostenibilità

## Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi

---

### **LA NOSTRA MISSION**

*"La nostra mission è creare itinerari indimenticabili per i nostri clienti e mostrare loro la "vera" Sardegna rispettando i suoi abitanti, la natura e la cultura. Sosteniamo una società e un commercio sostenibile collaborando con soggetti che hanno la stessa consapevolezza della sostenibilità e vogliono promuovere un modello di turismo lento. Vogliamo mostrare al viaggiatore la vera Sardegna oltre il mare, al di fuori dei sentieri più battuti dal turismo di massa. Empatia, consapevolezza e gentilezza sono tre parole chiave della nostra missione".*

Questa politica delinea ciò che abbiamo già realizzato, ciò che stiamo facendo e ciò che speriamo di realizzare in futuro. Definisce le pratiche alla base dello sviluppo dei prodotti, delle operazioni e delle relazioni con i partner esterni. È un lavoro in corso per tutti i membri della nostra azienda. Ci impegniamo quindi a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Rispettare tutta la legislazione pertinente e incorporare i principi dello sviluppo sostenibile nelle pratiche aziendali principali.
- Sfruttare la nostra posizione per promuovere la sostenibilità all'interno delle nostre destinazioni
- Preservare l'ambiente e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali.
- Ottimizzare il nostro impatto sociale per migliorare i mezzi di sussistenza locali e prevenire le perdite turistiche (sosteniamo le imprese locali, gli artigiani, i pastori, le guide turistiche, ecc. facendoli diventare parte della nostra rete commerciale).
- Fornire informazioni, formazione e supporto a colleghi e partner esterni, per coinvolgerli verso la sostenibilità (abbiamo diverse collaborazioni con aziende che promuovono pratiche sostenibili come la sensibilizzazione al rispetto dell'ambiente e l'eliminazione della plastica monouso. Stiamo pianificando di organizzare altri eventi ed escursioni con tali organizzazioni/aziende per rendere i nostri viaggiatori e partner più consapevoli dell'importanza di ridurre i rifiuti, risparmiare materiali, proteggere la natura, ecc.)
- Fornire informazioni sostenibili sui nostri prodotti per incoraggiare i nostri clienti a scegliere opzioni di viaggio sostenibili.
- Impegnarci nella creazione di eventi che informino sulle pratiche di sostenibilità, sulla protezione dell'ambiente e su un tipo di turismo a basso impatto.

# Nei nostri uffici

---

- Ci assicuriamo che i nostri dipendenti comprendano i nostri obiettivi e siano responsabili dell'attuazione delle nostre politiche sostenibili.
- Monitoriamo, riduciamo e gestiamo i rifiuti in modo responsabile (acquistiamo prodotti meno dannosi per l'ambiente, come sapone e detersivi, che acquistiamo da aziende che offrono questo tipo di prodotti per la pulizia dell'ufficio e dei nostri veicoli. Stiamo progettando di acquistare un depuratore d'acqua per avere acqua potabile in ufficio e ridurre l'uso della plastica).
- Misuriamo il nostro utilizzo di risorse naturali, in particolare di energia, e cerchiamo modi per ridurlo (il nostro ufficio è molto piccolo, circa 50 m<sup>2</sup>, e metà del nostro personale lavora da casa per ridurre il consumo di energia e il sistema di riscaldamento/raffreddamento).
- Acquistiamo prodotti locali dove possibile e limitiamo l'uso di imballaggi di piccole dimensioni (uso di carta riciclata, uso di acqua di fontana per evitare l'uso di plastica, uso di tazze da caffè riutilizzabili o di carta riciclata, uso di carta igienica riciclata, ecc.)
- Rispettiamo i nostri dipendenti, la loro diversità e promuoviamo il loro benessere ogni volta che possiamo.
- Condividiamo le migliori pratiche e sensibilizziamo i nostri team e partner sul tema della sostenibilità, ad esempio facendo parte della RETE ECOTURISMO SARDEGNA.
- Comuniciamo i risultati ottenuti rispetto ai nostri obiettivi sostenibili, sia internamente che esternamente con un'accurata rendicontazione almeno una volta all'anno.
- Condividiamo le nostre migliori pratiche sui social network: eventi, escursioni, campagne di raccolta dei rifiuti, ecc.

# Sul territorio

---

- Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi preferisce lavorare con aziende locali che riflettono le culture locali (hotel, agriturismo, lodge, ristoranti, negozi di artigianato, centri artistici e culturali).

- Promuoviamo cambiamenti positivi all'interno della nostra catena di fornitura, monitoriamo le loro pratiche sostenibili e condividiamo le migliori pratiche.

- Ci assicuriamo che i viaggi che organizziamo non abbiano effetti negativi sull'ambiente o sulla società, in particolare le attività sensibili che possono portare i viaggiatori a contatto con la fauna selvatica, gli animali, le comunità locali, ecc.

- Restituiamo alle comunità vicine sostenendo progetti che affrontano le sfide dello sviluppo locale, incoraggiando opportunità di lavoro eque e l'avanzamento del benessere.

- Promuoviamo il Turismo Responsabile nel nostro settore e presso gli operatori con cui ci confrontiamo nella nostra destinazione.

- Mettiamo i nostri clienti e ospiti al centro della nostra attività e li aiutiamo a prendere decisioni informate quando viaggiano.

- **Pari opportunità:** Collaboriamo per lo più con persone del posto, poiché siamo un'agenzia molto piccola e operiamo solo sulla nostra isola, la Sardegna. Questo ha senso perché di solito sono le persone che conoscono meglio la destinazione, e significa che stiamo dando lavoro alla destinazione. In questo modo, possiamo creare per i nostri clienti itinerari originali e collaudati, che vengono "testati" dal nostro team e che possono essere facilmente personalizzati e adattati alle esigenze dei clienti. Adottiamo la stessa filosofia quando cerchiamo nuovi partner e collaboratori esterni.

Inoltre, la nostra filosofia è inclusiva. Uno dei nostri collaboratori interni è disabile al 100% su una sedia a rotelle. In caso di piccoli conflitti all'interno dell'agenzia, cerchiamo di adottare una comunicazione empatica e aperta, in modo da evitare fraintendimenti o malumori che potrebbero influire sull'atmosfera lavorativa. Anche la multiculturalità del nostro team è molto positiva perché ci fa apprezzare i punti di forza di ognuno. Infatti, nel nostro piccolo team ci sono molte nazionalità diverse: Italiano-Sardo, Tedesco-Spagnolo e Algerino-Francese, quindi siamo molto aperti alle altre culture.

- **Trasporto a destinazione e in loco:** Offriamo viaggi principalmente a piccoli gruppi o famiglie, per i quali creiamo programmi su misura. Evitiamo il turismo di massa e i grandi gruppi anche per preservare i luoghi naturali che visitiamo durante le nostre escursioni. Di solito incoraggiamo i nostri clienti a venire in traghetto con la propria auto piuttosto che prendere un volo e poi noleggiare un'auto. Questa soluzione è solitamente meno costosa e ha anche un minore impatto sull'ambiente, poiché i traghetti trasportano un numero maggiore di passeggeri per tratta. Se prenotiamo i voli per i nostri clienti, li incoraggiamo a scegliere la rotta più efficiente (ad esempio, preferendo i voli diretti ed evitando gli scali) sia in termini di tempo che di emissioni di carbonio. Purtroppo, l'uso dei mezzi di trasporto pubblici non è una buona scelta, poiché non c'è una rete ferroviaria efficiente e anche gli autobus viaggiano solo nelle città principali o impiegano molto tempo per raggiungere le destinazioni e muoversi all'interno delle destinazioni è quasi impossibile con i mezzi pubblici. Se qualcuno vuole scegliere questa opzione, lo

incoraggiamo e cerchiamo di creare l'itinerario migliore per spostarsi con i mezzi pubblici. Consigliamo inoltre ai nostri clienti di utilizzare un veicolo adeguato alle dimensioni del gruppo (dimensioni dei pullman o delle auto).

- **Trasporto locale:** Se i clienti desiderano rimanere nella stessa destinazione per tutto il viaggio, li incoraggiamo a venire con i mezzi pubblici e a prenotare tour giornalieri in gruppo. In questo modo, condividono l'auto con altri clienti e non usano un'auto solo per il loro piccolo gruppo, conoscono la cultura e sostengono l'economia locale. Per alcune delle escursioni che offriamo abbiamo bisogno di veicoli 4x4 come i Land Rover Defender, ma con questi veicoli guidiamo solo su strade o strade sterrate e non attraverso la vegetazione, le dune, ecc. Incoraggiamo i clienti a unirsi a un gruppo e a non prenotare un tour esclusivo per poche persone. Offriamo anche molti tour in kayak, in bicicletta, a piedi e a piedi per evitare l'uso di veicoli motorizzati, che sono preferiti da molti clienti.

- **Politica di ospitalità sostenibile:** Molti dei fornitori che scegliamo, come alberghi, campeggi, guide locali, tour in barca, ecc. hanno una coscienza ambientale, anche se non molti di loro hanno certificati ufficiali. In Sardegna lavoriamo molto con gli agriturismi o i B&B rurali a conduzione familiare (alloggi rurali), che hanno un'elevata sensibilità ambientale, utilizzano prodotti locali in cucina (a volte prodotti da loro stessi), assumono persone del posto e collaborano con le guide locali. Per questo motivo cerchiamo di consigliare questo tipo di alloggio ai nostri clienti anche se, in una prima fase, vorrebbero soggiornare in un grande resort sulla spiaggia. Il processo di sensibilizzazione è un fattore chiave per gli agenti che lavorano nella nostra agenzia e la maggior parte delle volte riusciamo a convincere il cliente dell'importanza di scegliere una sistemazione più sostenibile. Stiamo sviluppando una lista di alloggi preferiti, valutandoli in base alla cordialità, alla sostenibilità, alla bellezza, ai dintorni, ecc. Cerchiamo anche di sensibilizzare i nostri fornitori, parlando loro di sostenibilità, sensibilizzandoli sull'uso della plastica per gli imballaggi e l'acqua, sul consumo di energia, ecc. Siamo alla continua ricerca di strutture ricettive più sostenibili con cui collaborare.

- **Lavoro minorile e lavoro obbligatorio:** Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi non assume direttamente o indirettamente strutture ricettive che siano coinvolte nel lavoro obbligatorio o che impieghino bambini per svolgere lavori normalmente svolti da adulti. Sono previsti orari e condizioni di lavoro particolari per i bambini (< 14 anni) che lavorano all'interno dell'azienda, in conformità con la Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e/o con la Convenzione 138 dell'OIL.

- **Attività:** I fornitori di escursioni di Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi non offrono prodotti o servizi che danneggiano l'uomo, gli animali, le piante, le risorse naturali (es. acqua/energia) o prodotti socialmente/culturalmente inaccettabili. Non vengono offerte attività che prevedono la detenzione di animali selvatici in cattività. Le escursioni che prevedono interazioni con la fauna selvatica sono conformi ai codici di condotta pertinenti. Qualsiasi disturbo agli ecosistemi naturali è ridotto al minimo. Non sosteniamo le seguenti attività:

- Spettacoli/performance di animali (ad esempio, spettacoli di elefanti, delfinari)
- Visite a scuole/orfanotrofi
- Visite turistiche su grandi imbarcazioni che danneggiano le spiagge e la vita marina
- Visite a comunità specifiche a scopo di voyeurismo
- -Attività di caccia

- **Attività con animali:** Non offriamo escursioni o attività in cui sono presenti animali in cattività. Le uniche escursioni in cui è possibile vedere animali (sempre allo stato brado) sono quelle in montagna, dove si vedono cavalli, mucche, pecore e capre.

Ci teniamo anche a essere ben informati su come i pastori con cui lavoriamo trattano gli animali. Come guide ambientali, siamo particolarmente attenti a proteggere la fauna e la flora locali.

- **Raccolta della flora selvatica:** Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi si impegna a proteggere l'ambiente. Tutte le nostre guide seguono questo codice di condotta e i viaggiatori vengono informati durante il tour. Le specie di floraselvatica non vengono raccolte, consumate, esposte, vendute o commercializzate, se non nell'ambito di un'attività regolamentata che ne garantisca un utilizzo sostenibile e conforme alle leggi locali, nazionali e internazionali. Il fornitore non promuove souvenir o alimenti che contengano specie di flora e fauna minacciate, come indicato nel trattato CITES e nella "Lista Rossa" della IUCN. Qualora dovessero emergere comportamenti criminosi, Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi si riserva il diritto di interrompere il contratto senza preavviso.

- **Interazioni con la flora e la fauna selvatica:** Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi si impegna a proteggere l'ambiente. Tutte le nostre guide seguono questo codice di condotta e i viaggiatori vengono informati durante il tour. Ci assicuriamo che durante le escursioni non vengano lasciati rifiuti, che non si cammini su aree protette come le dune, che non si portino a casa sabbia, sassi o altri oggetti trovati in natura, che non si disturbi la fauna urlando o facendo troppo rumore, ecc. In caso di comportamenti criminali, Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi si riserva il diritto di terminare il contratto senza preavviso. Le escursioni che prevedono l'interazione con gli animali rispettano i codici di condotta in materia. Tenendo conto degli impatti cumulativi del turismo faunistico, le attività non devono comportare effetti negativi sulla vitalità e sul comportamento delle popolazioni in natura. Il disturbo degli ecosistemi naturali deve essere ridotto al minimo, riabilitato e compensato da un contributo alla gestione della conservazione.

- **Souvenir vietati:** Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi sostiene da sempre la tutela dell'ambiente e della biodiversità. Uno di noi ha un master in Scienze Ambientali e le sue conoscenze facilitano la trasmissione di questi valori ai nostri partner e clienti. Non permettiamo l'acquisto di souvenir contenenti specie di flora e fauna minacciate, reperti storici/archeologici ottenuti illegalmente, droghe o sostanze illegali, e ci atteniamo alle leggi locali e internazionali in vigore per prevenire tutto ciò. Informiamo i nostri clienti che è vietato portare via tutto ciò che si trova in natura: fauna, flora, pietre, sabbia, stalagmiti, stalattiti, coralli, ecc. In questi casi sono previste multe severe.

Si prega di consultare:

<https://www.ambienteambienti.com/pesanti-sanzioni-per-chi-preleva-sassi-e-sabbia-in-sardegna/>

[https://www.sardegnaforeste.it/flora\\_fauna/](https://www.sardegnaforeste.it/flora_fauna/)

<https://ecocentrica.it/i-souvenir-che-non-dovete-portare-a-casa-dalle-vacanze/>

-**Guide qualificate:** Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi lavora solo con guide certificate: Guide Turistiche certificate dalla Regione Sardegna o Guide Ambientali certificate dalla Regione Sardegna o AIGAE (per il trekking). Le guide:

-Hanno una conoscenza approfondita del territorio in cui operano (ad esempio, sono cresciuti nella regione o hanno una profonda conoscenza del territorio).

-hanno un'elevata conoscenza dell'ambiente in cui si svolge il tour, compresa la natura circostante (ad esempio, geografia, flora, fauna) e la cultura (ad esempio, siti del patrimonio, comunità locali, tradizioni).

-Parlano le lingue/dialetti locali.

-Parlano la lingua della clientela target o l'inglese.

-Hanno una licenza di guida rilasciata dal governo locale, dal consiglio nazionale del turismo, dall'ente turistico, dalle associazioni di guide ufficiali o da qualsiasi altra autorità turistica rispettata.

-Sono competenti e autorizzati a condurre attività specializzate (ad esempio, trekking, ciclismo, alpinismo, arrampicata su roccia, kayak).

**-Sostenere le comunità locali durante i tour:** Per Orosei AdvenTours by Looking for Viaggi il sostegno agli operatori locali è molto importante. Molti dei nostri tour prevedono esperienze a contatto con le comunità locali, che rendono l'esperienza indimenticabile sia per il cliente che per l'operatore locale, che attraverso la visita si apre al mondo e a nuove culture. C'è uno scambio reciproco durante il quale il viaggiatore diventa una persona locale e la persona locale diventa un viaggiatore.

Ecco alcuni esempi di tour in cui gli operatori locali sono i protagonisti:

-Tour alla scoperta delle montagne del Supramonte con pranzo tipico del pastore. Spesso può essere abbinato a laboratori di formaggio e di cucina:

<https://www.orseiadventours.com/escursioni/orgosolo-experience-con-pranzo-dal-pastore/>

-Laboratorio di pasta tradizionale con degustazione: <https://www.orseiadventours.com/escursioni/le-mani-in-pasta-laboratorio-e-tour-a-orsei/> --

-Visita al vigneto con il vignaiolo e con degustazione di vini e possibilità di cenare tra i filari:

<https://www.orseiadventours.com/escursioni/tour-in-4x4-a-orsei-tra-nuraghi-ed-il-vino-cannonau/>

-Tour culturale nella valle del Cedrino con visita a un birrifico che ha ricevuto il premio come azienda agricola più sostenibile della Sardegna nel 2020 perché riesce a chiudere il ciclo produttivo quasi al 100% con prodotti dell'azienda stessa. Con spiegazioni del processo di produzione della birra da parte del mastro birraio e degustazione abbinata a cibi prodotti nella stessa azienda, come carne di vitello, carne di maiale, pane, pasta: <https://www.birrificiomarduk.com/>

-Tour della zona di Bitti con visita a un'azienda produttrice di oggetti in ceramica:

<http://www.terrapintada.com/>

-Tour con visita all'azienda di un produttore di sughero, un materiale sostenibile al 100% perché nel processo di produzione non viene buttato nemmeno un mg di materiale, ma tutto viene utilizzato per diversi scopi: isolamento, moda, oggetti decorativi, scarpe, ecc.:

<https://tpcorksolutions.it/>

**-Destinazioni accessibili:** Consideriamo una responsabilità sociale e commerciale considerare l'accessibilità quando selezioniamo nuove destinazioni e alloggi. Abbiamo una selezione di hotel e fornitori di attività/negozi che sono accessibili alle sedie a rotelle, poiché uno dei membri del nostro team è disabile e ne fa uso, quindi per noi è ancora più importante. I nostri partner e collaboratori sono scelti con cura e hanno una mentalità aperta, gentile ed empatica, aperta alla diversità e alle altre culture.